

معلومات للمراجعين

حضرات السيدات والسادة الأكارم!

نرجوكم الاستفادة من إمكانيات الاختبار التطوعي كوفيد 19، قبل مراجعة الدوائر الرسمية شخصياً!

من أجل حماية العاملين لدى BFA والمراجعين الآخرين نتوجه إلى كافة المراجعين ومرافقيهم بالتالي: نرجوكم الاستفادة من الإمكانيات والفرص اليومية العديدة المتاحة في جميع أنحاء النمسا، والخضوع للاختبار التطوعي، من أجل التأكد من عدم الإصابة بفيروس كورونا، قبل مراجعة الدوائر الحكومية!

دخول المراجعين إلى المكتب الاتحادي لشؤون الأجانب واللجوء (BFA) يبقى متاحاً، شريطة الالتزام بتعليمات الحماية. على ضوء الأوضاع الحالية تم توسيع أوقات المراجعة الشخصية بشكل مؤقت:

الاثنين حتى الجمعة: الساعة 08:00 حتى 12:00، والخميس: الساعة 13:00 حتى 15:00.

من أجل المراجعة الشخصية خلال أوقات الدوام نرجوكم تحديد موعد مسبقاً، عبر التواصل الإلكتروني أو عن طريق الهاتف. تحديد الموعد مسبقاً يساعد في الحفاظ على عدد المراجعين المتواجدين خلال أوقات الدوام منخفضاً، وذلك لضمان سلامة الجميع. كذلك يساعد تحديد موعد المراجعة مسبقاً في تجنب أوقات الانتظار الطويلة.

يمكن أيضاً الاستفادة من إمكانية تقديم الوثائق عبر الطرق الإلكترونية أو من خلال البريد. بيانات الاتصال ذات العلاقة متوفرة على الرابط المتعلق بالمواقع المختلفة، في نهاية نشرة المعلومات هذه.

حرصاً على صحة الجميع يجب مراعاة القواعد التالية في موعد المراجعة الشخصية:

- تحديد الموعد مسبقا عبر قنوات التواصل الإلكتروني أو من خلال الهاتف
- يجب ارتداء الكمامة التي تغطي الفم والأنف بشكل كامل ومُحكّم (كمامة حماية التنفس من نوع FFP2 بدون صمام الزفير)، الواجب ارتداؤها في كافة الأماكن العامة وفي المصاعد. هذا لا يسري على الحالات الاستثنائية المنصوص عليها بالقانون.
- الحفاظ على الحد الأدنى من مسافة التباعد: يستثنى من هذا أفراد الأسرة الواحدة الذين الذين يعيشون معا. كما يجب التنبه حاليا إلى توفر مساحات ضيقة ومحددة للأشخاص المراجعين وبالتالي المرافقين، في أماكن المراجعة والانتظار على السواء. دخول الدائرة الرسمية متاح فقط في حال ضمان الحد الأدنى المنصوص عليه من مسافة التباعد بمقدار مترين، على أن يتوفر ما يكفي من المساحة الخالية في أماكن الانتظار.
- في حال ظهور أية أعراض مرضية أو وجود أية شكوك بالإصابة، يتوجب البقاء في المنزل والاتصال على الرقم 1450. علاوة على ذلك يتوجب إبلاغ مكتب BFA في أسرع وقت ممكن، بتعذر الحضور أو عدم القدرة على الالتزام بالموعد لأسباب صحية.