

## Информация о приеме посетителей

Уважаемые дамы и господа!

**Мы призываем Вас воспользоваться предложением добровольного тестирования на COVID-19 перед приходом на прием!**

Для защиты сотрудников Федерального управления и других лиц мы призываем всех посетителей и сопровождающих: перед личным посещением воспользуйтесь, пожалуйста, многочисленными предложениями на всей территории Австрии и добровольно пройдите тестирование на возможное заражение коронавирусом!

**Прием посетителей Федеральным управлением по вопросам иммиграции и убежища (BFA) продолжается при соблюдении определенных защитных мер.** В связи с текущей ситуацией были увеличены часы приема:

с понедельника по пятницу: с 08.00 ч. до 12.00 ч. и в четверг: с 13.00 ч. до 15.00 ч.

**Перед личным посещением просим Вас записаться на прием по телефону или с помощью электронной записи.** Предварительная запись на прием способствует уменьшению количества людей и безопасности всех присутствующих, а также помогает избежать длительного времени ожидания.

Кроме того, у Вас есть возможность подать документы в электронном виде или по почте. Соответствующие контактные данные можно найти, перейдя по ссылке на адрес внизу этого сообщения.

**В интересах охраны здоровья необходимо соблюдать следующие правила при записи на прием:**

- Запишитесь на прием заранее **по телефону или с помощью электронной записи**
- **Носите плотно прилегающую маску, закрывающую рот и нос (респиратор класса защиты FFP 2 без клапана выдоха),** во всех общественных местах, в том числе в лифте. Это правило не распространяется на случаи, оговоренные нормативными актами.

- **Соблюдение минимально допустимой дистанции:** исключение составляют лица, проживающие в одном домохозяйстве. Обратите внимание, что в настоящее время посетители и сопровождающие лица будут находиться в ограниченном пространстве во время ожидания и приема. Допуск в здание управления будет осуществляться только при условии соблюдения дистанции в 2 м и наличия свободного пространства в зоне ожидания.
- **Если у Вас есть симптомы болезни или опасения, что Вы можете быть больны, оставайтесь дома и позвоните по номеру 1450.** Затем незамедлительно сообщите в Федеральное управление, что Вы не сможете явиться на вызов по состоянию здоровья.